

## Mange muligheder med New Voice Alarmsystemer - MobiCall

Alcatel-Lucent Business Partner **U-Com** har leveret Alarm løsning til Frederiksberg Hospital fra New Voice som det første på det danske marked.

### Mange muligheder

- \* Alarm opkald
- \* Brand
- \* Hjertestop
- \* Overfald
- \* Pleje kald

Alcatel-Lucent

Avaya

Cisco

Aastra

Microsoft

Siemens

Polycom

### Nemt og fleksibelt på eksisterende udstyr

Løsningen fra New Voice kan integreres med eksisterende telefon systemer, og kan derfor nemt integreres uden større omkostninger.

Omkostningerne til etablering af alarm systemer er ofte store, og etableres som selvstændige systemer. Fordelen med New Voice alarmsystemet er at det kan integreres med eksisterende systemer, og alarmerne kan aktiveres fra eksisterende DECT telefoner, faste telefoner, mobil telefoner og integrerede Alarm telefoner fra Ericsson kan kobles ind i løsningen. Der kan sendes beskeder ud i display på telefonerne, således dem der modtager alarmerne kan se alarmen, inden et evt. opkald modtages.

Når alarmerne sendes kan samtaler optages og afspilles, således en dokumentation finder sted. Der kan etableres konferencer, således at personer som skal modtage en alarm automatisk kobles ind i en konference, hvor alle kan tale sammen.

### Frederiksberg Hospital valgte løsningen

Frederiksberg hospital valgte netop en alarm løsning fra New Voice, som anvendes til overfalds alarmer når nogen på hospitalet føler at en situation kan være truende. Det giver medarbejderne en god sikkerhed og tryghed når de er på arbejde udtaler Poul Madsen fra Frederiksberg Hospital.



I forbindelse med at Frederiksberg Hospital skulle indføre overfalds alarmer i Skadestuen, skulle der findes en løsning. Hospitalet undersøgte mulighederne, som var begrænsede på det danske marked. I samarbejde med leverandøren af telefonsystemet U-Com, fandt vi frem til Alarm leverandøren New Voice, der er applikations partner med Alcatel-Lucent, som er producenten af telefonsystem på Frederiksberg Hospital.

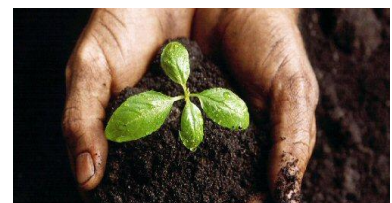
Løsningen blev drøftet og det viste sig hurtigt at løsningen, kunne etableres billigere end den eksisterende løsning kunne udbygges. Det viste sig også, at løsningen kunne anvendes mange andre steder. I starten blev løsningen implementeret på 5 afdelinger, som alle havde et behov for overfalds alarmer. Løsningen sikrer en automatisk alarmering, men den giver også mulighed for at alarmere kollegaer internt på hospitalet, som hurtigt kan hjælpe kollegaer. Når alarmen er aktiveret kan vagten lytte med, og høre hvad der foregår, mens politi mv. ligeledes tilkaldes.

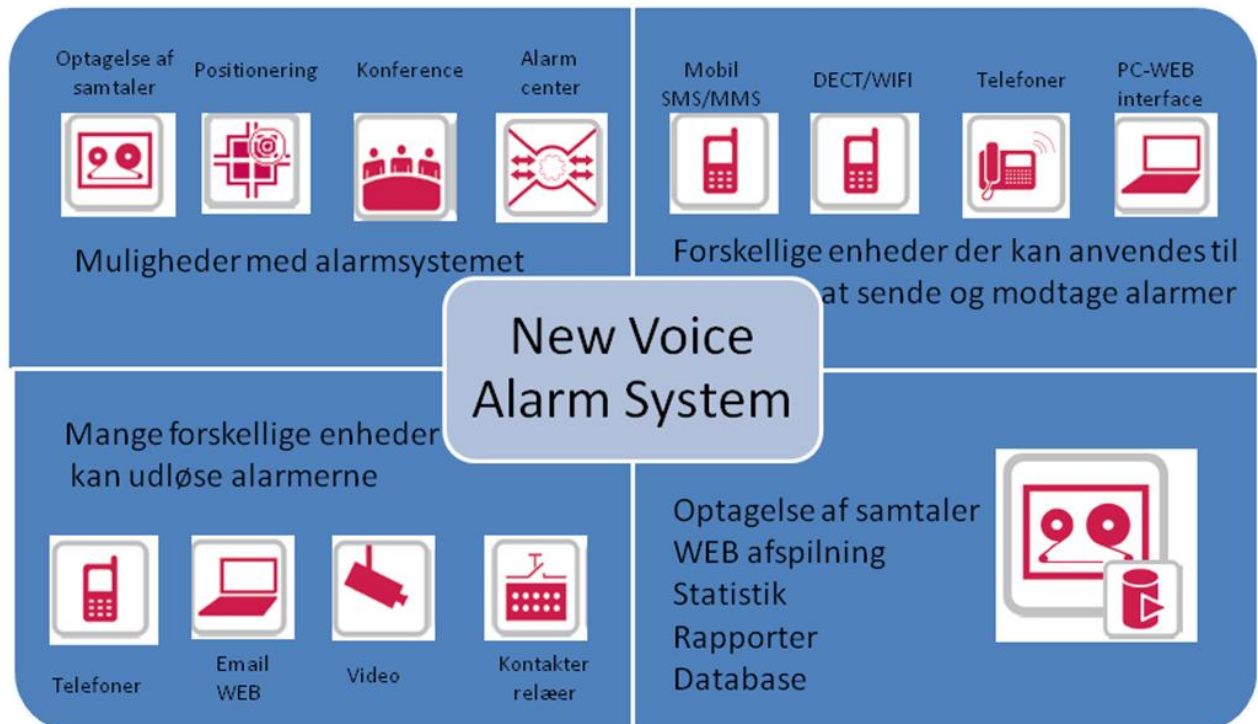
Som en naturlig del af at udnytte løsningen, er hjertestop flytter over på alarmløsningen, og er etableret i en test på mobil telefoner. Her kan de tilkaldte tale sammen i en konference, efter at de accepteret og godkendt alarmen.

Der er ligeledes koblet plejer opkald fra stuerne ind i løsningen, som automatisk sendes til den sygeplejerske der har vagten på den pågældende stue.

Alt i alt har løsningen effektiviseret mange arbejdsgange, og den var den billigste i anskaffelse, og samtidig med det har vi kunnet udnytte løsningen mange steder, uden at prisen er steget, siger Poul Madsen fra Frederiksberg Hospital.

For yderligere information kontakt U-Com på 70 22 33 60 eller på mail [info@u-com.dk](mailto:info@u-com.dk)





### Management

Med WEB modulet til management, er det nemt og hurtigt at se alarmerne, se hvem der har godkendt alarmerne, tider for aktivering og besvarelser mv.

Der kan udskrives rapporter automatisk, således udvalgte personer modtager en rapport med information når en alarm har været udløst.

### New voice

Har eksisteret siden 1991 som leverandør af alarm systemer, og er i dag en global leverandør med hovedkontor i Schweiz.